

ALGEMENE VOORWAARDEN IKGAVER
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL VOOR LIMBURG ONDER NUMMER 14108762

Artikel 1. DEFINITIES

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of van opdrachten en diensten van Ikgaver. Deze algemene voorwaarden worden op verzoek gratis toegezonden;
- 1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
- 1.3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Ikgaver niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Ikgaver is bevestigd;
- 1.4. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Ikgaver en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Ikgaver;
- 1.5. De gedrag - en beroepsregels van Ikgaver maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren;

Artikel 2. ALGEMEEN

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Ikgaver desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van die opdracht;
- 2.2. In prijscouranten, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, aantallen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Ikgaver niet;
- 2.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten;

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Ikgaver de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Ikgaver en deze algemene voorwaarden;
- 3.2. Indien - nadat de opdracht is verstrekt - de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze wensen op basis van het vast uurtarief - naast de overeengekomen kosten - in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen;

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Ikgaver zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Ikgaver verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht echter kan niet instaan voor het bereiken van een uiteindelijk resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen (inspanningsverbintenis);
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ikgaver het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- 4.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ikgaver aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ikgaver worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ikgaver zijn verstrekt, heeft Ikgaver het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen;

Artikel 5. PRIJZEN

- 5.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Ikgaver in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- 5.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van (cursus)materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Ikgaver gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

Artikel 6. BETALING

- 6.1. Betaling dient contant te geschieden althans voorafgaand aan de activiteit te zijn voldaan. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;
- 6.2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
- 6.3. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren (cursus) materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;
- 6.4. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
- 6.5. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Ikgaver alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;

Artikel 7. ANNULERING

- 7.1. Voortijdige beëindiging van de overeenkomst is mogelijk. In geval van annulering door wederpartij zijn alle door Ikgaver ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Ikgaver ten gevolge van de annulering geleden schade;
- 7.2. Wanneer door Ikgaver een opleiding of training wordt verzorgd en wederpartij verhinderd is om deel te nemen aan een opleiding of training, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een 1 week voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij Ikgaver. Voor deze vervanging is de wederpartij geen extra kosten verschuldigd;
- 7.3. Een verhinderde wederpartij kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde opleiding of training op een andere datum. Bij overboeking worden administratiekosten in rekening gebracht;
- 7.4. Afwezigheid van een cursist(e) tijdens de cursus of een cursusdag ontheft wederpartij niet van zijn betalingsverplichting. Verzuim, ziekte of verhindering geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de cursusgelden of ontbinding van de overeenkomst;

Artikel 8 RCLAME / KLACHTEN

- 8.1. Klachten dienen door de wederpartij binnen acht (8) dagen na voltooiing cursus te worden gemeld aan Ikgaver. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. Ikgaver zal wederpartij binnen achttien (18) werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ikgaver in staat is adequaat te reageren;
- 8.2. Indien een klacht gegrond is, zal Ikgaver de cursus alsnog verrichten.
- 8.3. Reclame is niet mogelijk indien de wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Ikgaver (zowel financieel als

anderszins) heeft voldaan;

Artikel 9. OPSCHORTING EN ONTBINDING

9.1. Ikgaver is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Ikgaver ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

9.2. Voorts is Ikgaver bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

9.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ikgaver op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Ikgaver de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

9.4. Ikgaver behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Ikgaver is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ikgaver is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;

10.2. Ikgaver is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis(sen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Ikgaver of leidinggevende ondergeschikten;

10.3. Indien Ikgaver aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;

10.4. Indien Ikgaver aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Ikgaver in het voorkomende geval te verstrekken uitkering;

10.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ikgaver aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Ikgaver toegerekend kunnen worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

10.6. Ikgaver is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

Artikel 11. OVERMAGHT

11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het

maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ikgaver geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ikgaver niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Ikgaver worden daaronder begrepen;

11.3. Ikgaver heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Ikgaver zijn verplichtingen had moeten nakomen;

11.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

11.5. Voor zover Ikgaver ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ikgaver gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

Artikel 12. GEHEIMHOUDING / INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1. Partijen zijn - behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking - verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;

12.3. Ikgaver behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken waaronder cursusmaterialen voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken weergegeven in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Ikgaver ter zake rechthebbende is;

Artikel 13. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

Artikel 14. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

14.1. De vestigingsplaats van Ikgaver is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Ikgaver moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

14.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Ikgaver is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

14.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Ikgaver gesloten overeenkomst danwel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

Artikel 15. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

15.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Limburg;

15.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.